

**Centar izvrsnosti  
Arhitekture poslovanja**



www.ming.hr  
info@ming.hr  
01 777 47 41

# **Katalog usluga**



**Siječanj 2013**

## Uvod

Upoznajte se sa našim uslugama za izgradnju arhitekture poslovanja. Bez obzira na veličinu vaše tvrtke mi vam možemo pružiti najpovoljniji model izgradnje koji će omogućiti izgradnju arhitekture poslovanja u najkraćem roku i uz najniži trošak. Ovaj katalog sadrži pregled naših usluga za izgradnju arhitekture poslovanja ili rješavanje specifičnih zahtjeva korisnika.

Korisnici naših usluga  
**CENTAR BANKA**  
**CROATIA AIRLINES**  
**DOMUS**  
**EUROHERC OSIGURANJE**  
**HBOR**  
**LIBERTAS OSIGURANJE**  
**RH MINISTARSTVO PRAVOSUĐA**

## MING Impuls

Usluga namijenjena velikim tvrtkama koje imaju vlastite ljudske resurse i žele uz našu edukaciju osigurati "brzi start" u samostalnu izgradnju. Naše savjetovanje i nadzor omogućiti će kvalitetnu izgradnju arhitekture poslovanja u skladu sa planom i financijskim sredstvima.

### Impuls

Uz niske troškove i u roku od samo 30 dana djelatnici tvrtke biti će osposobljeni za izgradnju arhitekture.

Mogućnost savjetovanja i nadzora jamstvo je kvalitete i uspjeha projekta izgradnje.

Usluga namijenjena tvrtkama koje žele izvršiti obuku svojih djelatnika za izgradnju arhitekture i tada izvršiti izgradnju samostalno. Kod izgradnje nudimo opcije savjetovanja / vođenja projekta / nadzora. Možemo također preuzeti izradu dijela projekta (usluga MING-SPECIJAL).

#### Aktivnosti

- Snimak / procjena stanja arhitekture poslovanja u tvrtci.
- Izrada IDEJNOG PROJEKTA ARHITEKTURE
- Razgovor sa djelatnicima / odabir tima za arhitekturu.
- Prijedlog / odabir metodologije, alata, modela razvoja i implementacije.
- Izrada plana školovanja.
- Izvršenje školovanja.
- Definiranje arhitekturnog zadatka / cilja.
- (Opcija izrada plana izvršenja zadatka).
- (Opcija savjetovanje / nadzor/ vođenje kod izvršenja).



## MING Specijal

Usluga namijenjena tvrtkama koje samostalno grade arhitekturu ali u određenom trenutku izgradnje nemaju dovoljno vlastitih ljudskih resursa i zbog toga žele dio izgradnje povjeriti nama kao vanjsku uslugu.

### Specijal

Kvalitetna izgradnja prema odabranom standardu u dogovorenom roku uz povoljnu cijenu

Usluga namijenjena tvrtkama koje žele dio izgradnje pojedinačne zadatke ciljeve povjeriti nama kao vanjsku uslugu izgradnje i zatim izgrađeni dio preuzeti i dalje samostalno održavati. Usluga je produžetak MING-IMPULS usluge, odnosno dodatna usluga po izboru.

#### Aktivnosti

- Snimak stanja dijela obuhvaćenog ciljem.
- Izrada IDEJNOG PROJEKTA ZADATKA.
- Izrada arhitekture zadatka.
- Predaja zadatka – ugradnja u središnji repozitorij.

## MING Arhitektura

Usluga namijenjena srednjim i manjim tvrtkama koje nemaju vlastite ljudske resurse potrebne za izgradnju arhitekture poslovanja i žele izgradnju povjeriti nama kao vanjskom dobavljaču.

### Arhitektura

Uz minimalne troškove postizanje svih dobiti koje donos arhitektura. Povoljna cijena održavanja.

Usluga namijenjena tvrtkama koje žele izgradnju arhitekture povjeriti nama po principu „ključ u ruke“. Izgrađena arhitektura se implementira prema dogovorenom modelu. Dalje izmjene i održavanje arhitekture izvršavamo mi kao vanjsku uslugu.

#### Aktivnosti

- Snimak stanja tvrtke.
- Izrada IDEJNOG PROJEKTA ARHITEKTURE.
- Izrada arhitekture.
- Predaja arhitekture u dogovorenom formatu.
- Implementacija prema dogovorenom modelu.
- Održavanje arhitekture kao vanjska usluga.

## MING GAnaliza

Usluga namijenjena tvrtkama koje žele uskladiti poslovne procese i programska rješenja. Usluga pokriva analizu razlika između zahtjeva poslovanja i funkcionalnosti rješenja. Na temelju dobivene analize moguće je izvršiti potrebne promjene i potpunu usklađenost.



## GAnaliza

Sigurna implementacija kupljenog programskog rješenja u planiranom roku i bez dodatnih troškova.

Potpuno usklađenje poslovanja i novog rješenja. Integracija novog rješenja sa rješenjima u uporabi

Usluga namijenjena tvrtkama koje žele uskladiti procese i rješenja u uporabi ili izvršiti pripremu za implementaciju novo kupljenog programskog rješenja. Usluga pokriva analizu razlika između zahtjeva poslovanja i funkcionalnosti rješenja, odnosno da li postoje zahtjevi koji nisu obuhvaćeni rješenjem ili obratno da li rješenje posjeduje funkcije koje nisu uporabljene u procesu. Na temelju dobivene analize moguće je izvršiti izmjenu u procesu ili programskom rješenju za postizanje potpune usklađenosti.

### Aktivnosti

- Analiza / modeliranje poslovanja.
- Izrada modela poslovanja – sadašnje stanje.
- Analiza / modeliranje dijela procesa koji je pokriven rješenjem.
- Izrada dijela modela poslovnog procesa – sadašnje stanje.
- Analiza razlike u funkcionalnosti (proces-aktivnost / funkcije rješenja).
- Analiza integracije (rješenje / druga rješenja u uporabi).
- Analiza razlike podataka (zahtjevi / podaci obuhvaćeni rješenjem).
- Analiza razlike poslovna pravila (zahtijevana pravila / ugrađena pravila).
- Izrada modela poslovanja – ciljno stanje.
- Izrada dijela modela poslovnog procesa – ciljno stanje.
- Izrada modela razlika.
- Opcija izrada plana izmjene procesa i rješenja.
- Opcija nadzor izvršenja plana.

## MING Optima

Usluga namijenjena tvrtkama koje žele izvršiti usklađenje poslovne strategije i ciljeva sa organizacijsko-tehnološkim sustavom i dobiti prijedlog modela transformacije za ostvarenje optimalnog ciljnog sustava.

## Optima

Dolazak do prijedloga ciljnog modela poslovanja za izvršenje optimizacije poslovanja i izvršenje projekta koji će stvoriti uvjete za najbolje poslovanje.

Usluga namijenjena tvrtkama koje žele izvršiti verifikaciju / usklađenje strategije, organizacije, implementiranih programskih rješenja i IT infrastrukture i dobiti prijedlog unapređenja / reinženjeringa poslovanja uz uporabu najsuvremenijih poslovnih modela i informatičke tehnologije / koncepata / rješenja.

### Aktivnosti

- Izvršenje analize poslovanja – sadašnje stanje.
- Izrada modela poslovanja – sadašnje stanje.
- Prijedlog unapređenja / reinženjeringa poslovanja – ciljno stanje.
- Izrada modela poslovanja ciljno stanje.
- (Opcija - Izrada modela transformacije).
- (Opcija - Izrada plana transformacije poslovanja).