

Stručni članak

Rješenje za upravljanje promjenama

Autor

Marijan Marenčić

Sadržaj

<i>Izazov promjena</i>	3
<i>Odgovor na izazov promjena</i>	3
<i>Arhitektura poslovanja</i>	3
<i>Rješenje za upravljanje promjenama</i>	3
Izvršenje promjene	3
Brzina izvršenja promjena	4
<i>Donošenje kvalitetnih poslovnih odluka</i>	4
<i>O autoru</i>	4



Izazov promjena

U sve oštrijim uvjetima izazvanim globalizacijom i stalnim promjenama u okolini tvrtka mora biti u stanju brzo reagirati i transformirati se na način da si omogući kontinuitet uspješnog poslovanja. Transformacija znači da je potrebno osmisliti i izvesti promjene koje se mogu odnositi na: određivanje novih ciljeva i strategije, definiranje modela poslovanja i izmjenu ili unapređenje poslovnih procesa. Sve promjene u poslovnom sustavu moraju biti popraćene i adekvatnim promjenama u informatičkom sustavu. Promjene je potrebno izvesti sigurno, što brže i uz što niže troškove.

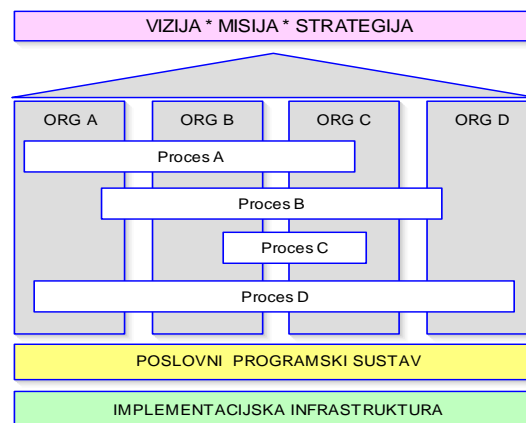
Odgovor na izazov promjena

Za što kvalitetniju pripremu i izvođenje potrebnih promjena koje će omogućiti kontinuitet uspješnosti poslovanja predlažemo vam izgradnju Arhitekture poslovanja i implementaciju programskog rješenja za upravljanje promjenama. Uporabom informacija iz Arhitekture poslovanja promjene ćete moći izvoditi sigurnije, jednostavnije brže i sa nižim troškovima provedbe.

Arhitektura poslovanja

Arhitektura poslovanja je cjeloviti jedinstveni vizualno-tekstualni opis poslovanja pohranjen u digitalnoj formi (repozitorij arhitekture).

Sadrži podatke koji se odnose opis strategije i ciljeva, opis organizacijske strukture i ljudskih potencijala, detaljni opis poslovnih procesa i zadataka, detaljni opis komponenata i strukture informatičkog sustava te računalne i komunikacijske opreme.



Rješenje za upravljanje promjenama

Programsko rješenje koje omogućuje interaktivnu inteligentnu analizu podataka arhitekture poslovanja nazivamo rješenjem za upravljanje promjenama.

Izvršenje promjene

Zahtjev za promjenom uzrokovan je promjenom u okolini u kojoj tvrtka posluje promjena zakonske regulative, inventivno ponašanja domaće i globalne konkurencije, novi zahtjevi kupaca, potreba

uvođenja industrijske norme, reorganizacija poslovanja, unapređenje učinkovitosti poslovanja, promjena IT platforme za uporabu rješenja ili drugo.

Inteligentna analiza podataka arhitekture poslovanja (analiza zavisnosti elemenata arhitekture poslovanja) predstavlja osnovu za stvaranje liste aktivnosti koje je potrebno izvršiti za omogućavanje izvršenja zahtjeva za promjenom. Lista aktivnosti omogućuje stvaranje točnog terminskog plana u koji je uključen i popis svih potrebnih resursa (izvršitelji, kompetencije, financijski plan). Točan plan omogućuje izvršenje promjene u kontroliranim uvjetima odnosno upravljanje sa promjenama.

Brzina izvršenja promjena

Učestalost promjena u okolini tvrtke je sve veća. Reakcija tvrtke na promjene mora biti odgovarajuća, jer kašnjenje ili neprovođenje promjena može znatno umanjiti kvalitetu poslovanja i voditi u neuspješno poslovanje ili čak i u gubitke poslovanja. Brzina i točnost izvršenja promjena bez uporabe programskog rješenja za upravljanje promjenama može biti neadekvatna i može se dogoditi da tvrtka neće biti u stanju izvršiti promjene na vrijeme. Izgradnja arhitekture poslovanja i implementacija rješenja za upravljanje promjenama jamči tvrtki najbržu moguću reakciju na zahtjev za promjenom i izvršenje u najkraćem mogućem roku. Takva reakcija tvrtke na promjene omogućuje tvrtci najbolje „prilagođavanje“ uvjetima poslovanja i predstavlja preduvjet za donošenje kvalitetnih poslovnih odluka.

Donošenje kvalitetnih poslovnih odluka

Sposobni manageri bez pravovremenih i točnih podataka o poslovanju koji dolaze iz rješenja za interaktivnu i sveobuhvatnu analizu poslovanja (rješenja poslovne inteligencije) ne mogu donositi kvalitetne odluke za upravljanje sa poslovanjem. Isto tako bez kvalitetnih planova za provođenje promjena u organizaciji i informacijskom sustavu nije moguće izvoditi promjene na vrijeme. Oba izvora informacija su temeljni preduvjet za donošenje kvalitetnih odluka za učinkovito upravljanje koje će rezultirati uspješnim poslovanjem.

O autoru



Marijan Marenčić

Glavni arhitekt poslovanja i konzultant

Nezavisni stručnjak sa više od 30 godina iskustva u informatizaciji poslovanja. Ekspert za modeliranje poslovne domene arhitekture poslovanja. Kontinuirano prati razvoj informacijskih tehnologija i metodologija za organizaciju poslovanja. Tvrtkama pomaže osmisliti optimalni model poslovanja baziran na uporabi najsuvremenijih organizacijskih metodologija i informatičkih tehnologija. Uspješno realizirao 100+ različitih projekata za renomirane hrvatske tvrtke.
Kratka biografija i realizirani projekti

